



Smluvní podmínky k letnímu táboru

Smluvní vztah mezi SDH Velešín a objednatelem se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito podmínkami.

Smluvní strany

- SH ČMS – Sbor dobrovolných hasičů Velešín, Sídliště 390, 382 32 Velešín, IČO: 65025024 (dále jen "pořadatel")
- Zákonný zástupce účastníka (dále jen "objednatel")

Rozsah plnění

Pořadatel poskytuje svoje služby účastníkům letního tábora. Pořadatel zabezpečuje služby na základě přihlášky dítěte, vyplněné objednatelem. Rozsah plnění zahrnuje zajištění programu, ubytování, stravování, pedagogický a zdravotnický dozor účastníka akce dle platných legislativních norem, vztahujících se na zotavovací akce pro děti.

Z účasti dítěte na táboře nevyplyvá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a pořadatelem vznikne při současném splnění následujících tří bodů:

1. Objednatel předá vyplněnou přihlášku dítěte na adresu pořadatele. V přihlášce je objednatel povinen sdělit kromě jiného také důležité informace o zdravotním stavu dítěte, včetně psychických poruch, předepsaných nebo užívaných lécích.
2. Pořadatel potvrdí objednateli přijetí přihlášky dítěte na akci pořadatele.
3. Objednatel uhradí ve lhůtě dle platebních podmínek od potvrzení přihlášky celou částku.

Cena pobytu

Ceny pobytu jsou stanovené jako ceny smluvní.

Cena zahrnuje služby, které jsou při každé objednávané činnosti přesně vymezeny.

Pořadatel si vyhrazuje právo odůvodněné změny cen v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady pořadatele. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení pobytu účastníka změní pořadatel cenu, je povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 7 kalendářních dnů od oznámení zvýšení ceny. Když tak neučiní ve stanovené lhůtě, je povinen vyšší cenu uhradit.

Platební podmínky

Pokud není vyžadována fakturace, je cena splatná:

- U přihlášek zaslanych do 30.4. příslušného roku je celková cena splatná do 7.5.
- U přihlášek zaslanych po 30.4. je celková cena splatná do 7 kalendářních dnů od potvrzení přihlášky pořadatelem.

Cena za pobyt účastníka musí být uhrazena před zahájením akce, na kterou je účastník přihlášen. Pokud objednatel požaduje platbu celkové částky nebo části ceny na základě vystavené faktury, je celková cena splatná v termínu splatnosti vystavené faktury pořadatele.

Změna podmínek akce

V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín, program, místo pobytu, cenu činnosti, případně činnost zrušit. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 7 kalendářních dnů od sdělení pořadatele o změně některých podmínek akce. Změna podmínek, jakož i nesouhlas objednatele s ní, musí být vyjádřeny písemně nebo e-mailem. Již zaplacenou částku musí pořadatel vrátit objednateli v plné výši (bez účtování stornovacích poplatků) nebo při částečném plnění poměrně k využitým službám.

Účast na pobytu

Objednatel musí zaplatit plnou cenu objednané činnosti v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami a řídit se pokyny pro účastníky.

Účastník, který v průběhu tábora nerespektuje program činnosti, případně nedodržuje nebo nesplňuje podmínky pobytu, může být z akce vyloučen, přičemž objednatel nemá nárok na náhradu za nevyužité služby a musí účastníka odvézt na svoje náklady. Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny služby, kterou nevyužije účastník vlastní vinou.

Pořadatel zodpovídá za organizaci činnosti.

Za škody způsobené účastníky zodpovídá objednatel. Jakékoli vážnější poškození inventáře pořadatele, popř. jiného zařízení v průběhu činnosti hradí objednatel.

Odstoupení od smlouvy objednatelem

Objednatel má právo před zahájením akce jednostranně od smlouvy odstoupit. Pořadatel je povinen vrátit zaplacené částky, snížené o stornopoplatky, na účet objednatele, a to nejpozději do 30. 9. příslušného roku.

**Storno poplatky**

Při jednostranném odstoupení objednatele od smlouvy je pořadatel oprávněn účtovat storno poplatky, jejichž výše závisí na důvodu a termínu odstoupení od smlouvy následovně:

- Odstoupení do 7.5. (včetně) - se vrací celý táborový poplatek.
- Odstoupení později než 8.5., ale ještě do 14 dnů před zahájením akce – 50% ceny (tj. 2100,- Kč).
- Odstoupení 14 dnů před odjezdem na tábor příslušného roku:
 - a) z důvodů onemocnění dítěte doloženého lékařským potvrzením – 50% ceny (tj. 2100,- Kč).
 - b) z ostatních důvodů – objednavatel nemá nárok na vrácení zaplacené částky ani jinou finanční kompenzaci.

Neúčast na pobytu

V případě, že se účastník z důvodů na jeho straně nezúčastní akce nebo na ni vůbec nenastoupí nebo zruší účast až po jejím zahájení, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky ani jinou finanční kompenzaci.

Odstoupení od smlouvy pořadatelem

Pořadatel může před započatím pobytu nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli přitom nevzniká nárok na vrácení celé uhrazené částky, vzniká mu však nárok na finanční kompenzaci, anebo finanční vyrovnání dle storno podmínek (při odstoupení od smlouvy před zahájením akce):

- Účastník vážně naruší průběh pobytu nebo hrubě či opakovaně porušuje táborový řád, jako je například držení nebo používání zakázaných věcí či rizikové jednání, kterým ohrožuje své zdraví či život nebo zdraví a životy jiných účastníků. (S táborovým řádem budou účastníci seznámeni vhodnou formou při zahájení pobytu.)
- V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky), kdy nelze bez předchozí dohody zajistit pobyt dítěte, jenž vyžaduje trvalou individuální péči nebo zdravotní péči nad rámec běžných zvyklostí na táborech.
- Účastník pobytu nespĺňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.
- Pokud účastník není na akci přijat kvůli pedikulóze (zavšivení, hnidy). (Na akci může být přijat až po jejím účinném odstranění.)
- Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. platný posudek o zdravotní způsobilosti dítěte, kopii průkazu pojištěnce, případně nepodepíše čestné prohlášení (tzv. bezinfekčnost).
- Pokud není zaplacen ve lhůtě dle platebních podmínek celá částka za pobyt účastníka.
- Pokud pořadatel zjistí, byť dodatečně po potvrzení přihlášky, že účastníka v některé z předchozích akcí vyloučil pro hrubé porušení táborového řádu, případně jeho předchozí táborová účast nedává záruku bezproblémového zvládnutí tábora. V případech dle tohoto bodu vrátí pořadatel zaplacenou částku v plné výši, pokud k odstoupení dojde ještě před začátkem akce.
- Pořadatel může odstoupit od smlouvy v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci. Objednatel obdrží uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.
- Dále může pořadatel odstoupit od smlouvy v důsledku tzv. "vyšší moci", tj. z důvodů, které nezavinil a kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V tomto případě obdrží objednatel uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám od níž budou odečteny nutné náklady pořadatele. Případně nabídne objednateli jiné řešení. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.

Koronavirová infekce

Pokud opatření vlády České republiky nebo jiného orgánu státní správy nedovolí v souvislosti s potlačením koronavirové infekce uskutečnit letní tábor, vrátí pořadatel objednateli zaplacenou částku, z níž však odečte podíl na nutných výdajích pořadatele (zaplacené služby třetím stranám jako je například nájem areálu či služby související s provozem či přípravou areálu apod.).

Obdobně může pořadatel v zájmu ochrany zdraví účastníků tábor zrušit, i když odpovědné orgány státní správy či jiné instituce pořádání akcí kvůli koronavirové infekci sice přímo nezakáží, ale jejich pořádání nedoporučí.

Pokud objednatel zruší jednostranně přihlášku ještě před datem oznámení pořadatele o zrušení akce z důvodů, postupuje se standardně dle příslušných článků této smlouvy a k jiným bodům se nepřihlíží.

Obdobně může pořadatel postupovat v případě, že objednatel nesplní některou ze svých povinností (například nesplátí dohodnutou částku včas a v plné výši).

Finanční kompenzace při předčasném odjezdu účastníka z letního tábora

Při předčasném odjezdu účastníka z letního tábora z jakéhokoliv důvodu nemůže objednatel uplatnit nárok na finanční kompenzaci za nevyužité dny (noci) pobytu.

Pojištění

Úrazové nebo jiné pojištění účastníka je věcí objednatele, pořadatel jej nezajišťuje.

**Náklady za ošetření a léčení**

Pokud pořadatelé vzniknou náklady:

- za převoz k ošetření,
- za léky a léčebné přípravky,
- za ošetření poskytnuté třetí stranou,
- nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací účastníka,

je objednatel povinen je pořadatelé uhradit.

Náklady za ošetření a běžné léky poskytnuté zdravotníkem pořadatele nejsou objednateli účtovány (jsou součástí ceny za pobyt).

Reklamacce služeb

V případě, že objednatel zjistí jakoukoli závadu v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit reklamaci. Povinností objednavatele je vadu reklamovat bezodkladně u vedoucího akce, popřípadě u jiného zástupce pořadatele.

Pořadatel je povinen řešit reklamaci neprodleně, a pokud je oprávněná, zjednat okamžitou nápravu.

V případě, že povaha vady neumožňuje reklamaci řešit v průběhu akce, objednatel je povinen uplatnit toto právo ihned po návratu účastníka z akce, avšak nejdéle do 7 kalendářních dnů písemně nebo e-mailem na adresu pořadatele. Pořadatel je povinen reklamaci prošetřit a rozhodnout o její oprávněnosti do 14 dnů, ve složitých případech do 30 dnů, od podání reklamacce.

Zpracování osobních dat objednatele a účastníka pobytu

Pořadatel se zavazuje dodržovat všechny předpisy týkající se ochrany a zpracování osobních údajů objednatele a účastníka. Vydal k tomu Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (tzv. GDPR).

Požizování fotografií, audio a video záznamů

Pořadatel je povinen získat souhlas od zákonného zástupce účastníka k pořizování fotografií, audio a video záznamů svého dítěte během tábora a s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách pořadatele a s jejich použitím k propagačním účelům spolku.

Souhlas udílí objednatel ve formuláři souhlasu se zpracováním osobních údajů a může jej kdykoliv později odvolat, přičemž i po odvolání pro něj zůstávají závazné povinnosti, k jejímž plnění se při udělení souhlasu zavázal.

Další ujednání

- Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že užívání mobilního telefonu účastníkem letního tábora je zcela zakázáno. Objednatel bere dále na vědomí a souhlasí s následujícími ujednáními:
Porušení výše uvedeného pravidla účastníkem je považováno za hrubé porušení táborového řádu.
- Pořadatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za ceny (peníze, elektroniku aj.), které účastník svěří do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si účastník v průběhu pobytu ponechá u sebe, nenese pořadatel odpovědnost.
- Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení patří alkohol, nealkoholická piva, energetické nápoje, cigarety, včetně elektronických, jiné tabákové výrobky, včetně žvýkacího tabáku, drogy a jiné nebezpečné látky, útočné nože a jiné zbraně, střelivo, pyrotechnika, časopisy a jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety a jiné elektronické přístroje, včetně chytrých hodinek.
- Objednatel dává pořadatelé souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (krádež cizí věci, držení zakázaného vybavení – viz bod c).
- Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení tábora nebo jiném majetku. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit během pobytu nebo po jeho ukončení.
- V průběhu pobytu není doporučeno děti navštěvovat a s ohledem na aktuální epidemiologickou situaci je pořadatelé oprávněn návštěvy i zcela zakázat.
- K ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, případně pěstouna či pracovníka dětského domova, nebo na základě podepsaného písemného souhlasu (plné moci).
- Pokud objednatel požaduje úpravu některého bodu těchto smluvních podmínek nebo vyžaduje individuální péči nad rámec táborových zvyklostí, anebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musejí se strany na této změně domluvit. Jednostranné prohlášení objednatele, například v přihlášce, takovou dohodu nenahrazuje. Bez předchozí dohody není pořadatelé povinen k takovému požadavku přihlížet a není pro něj nijak závazný.

Závěrečná ustanovení

Vyplněním přihlášky bere objednatel na vědomí a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Objednatel stvrzuje v přihlášce, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.